

21.7.2025

Juvenes Oy:n tietosuojaseloste Internetsivujen lomakerekisteri

Sisällys

1 Rekisterinpitäjä	2
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	2
3 Rekisteriasioista vastaava henkilö	2
4 Rekisterin nimi	2
5 Rekisterin julkisuus	2
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	2
7 Rekisterin tietosisältö	2
8 Säännönmukaiset tietolähteet	2
9 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	3
10 Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle	3
11 Rekisterin suojauksen periaatteet	3
12 Tarkastusoikeus	3
13 Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista	3
14 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	3
15 Lomakerekisteriin tallennettavien informointi	3
16 Tietojen poistaminen ja säilytysaika	4
17 Tietosuojaselosteen muuttaminen	5
18 Tietosuojaselosteen hyväksyntä	5

21.7.2025

1 Rekisterinpitäjä

Juvenes Oy
Uimalankatu 1 A (2. kerros), 33540 Tampere.
Puh. 0207 600 330
Y-tunnus 0155602-7

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Myynti- ja asiakkuuspäällikkö Sami Kaurto puh. 0207 600 334, sami.kaurto@juvenes.fi

3 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojayhteyshenkilö Juvenes Oy:ssä on Satu Sinisalo puh. 0207 600 344, tietosuoja@juvenes.fi

4 Rekisterin nimi

Internetsivujen lomakerekisteri: Ota yhteyttä -lomake, tarjouspyyntölomake, palautelomake.

5 Rekisterin julkisuus

Rekisteri ei ole julkinen.

6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Lomakkeilla annetut tiedot välitetään Juvenes Oy:n sisällä asiaa käsittelevälle henkilölle sähköpostitse, jonka teknisestä toteutuksesta vastaa Groweo. Sähköpostissa näkyy lomakkeilla ilmoitetut tiedot, joita käytetään asianmukaisesti kunkin lomakkeen osoittamaan tarkoitukseen; eli käsittelyyn, vastaamiseen sekä niistä tehtävän koontiraportin toteuttamiseen. Lomakkeilla annettuja tietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.

7 Rekisterin tietosisältö

- Ota yhteyttä -lomakkeella mahdollisia kenttiä ovat nimi, yritys, puhelinnumero, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä asiakkaan viesti.
- Tarjouspyyntölomakkeella mahdollisia kenttiä ovat nimi, yritys, puhelinnumero, sähköpostiosoite, paikkakunta, pvm, puhelinnumero sekä tarjouspyynnön sisältö.
- Palautelomakkeella mahdollisia kenttiä ovat nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä palautteen sisältö.

8 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään ainoastaan lomakkeiden kautta eikä tietoja päivitetä muista tietolähteistä.

21.7.2025

9 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Lomakkeilla kerätyt tiedot välitetään Juvenes Oy:n sisällä asianomaisille toimenpiteiden eteenpäin saattamista varten. Tietoa voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

10 Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

Tietoja ei siirretä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

11 Rekisterin suojauksen periaatteet

Tilat, joissa käsitellään henkilötietoja, on suojattu asianmukaisella rakenteellisella suojauksella sekä riittävällä valvonnalla. Asiakirjat tai tallenteet säilytetään lukituissa tiloissa, joihin ulkopuolisten pääsy on kielletty. Vain erikseen nimetyt henkilöt pääsevät niihin käsiksi. Kukin käyttäjä saa ylläpito- ja/tai selausoikeuden ainoastaan oman toimenkuvansa kannalta tarpeellisiin tietoihin. Sähköisesti tallennetut tiedot säilytetään järjestelmissä, jotka on suojattu Juvenes Oy:n ulkopuolelta tulevilta yhteydenotoilta palomureilla. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet asiaa koskevan salassapitosopimuksen vaihtolosta. Tiedot hävitetään lain edellyttämällä tavalla.

12 Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti täyttämällä Juvenes Oy:n Tietopyyntö-lomake ja lähettämällä tai skannaamalla se allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen:

Juvenes Oy
Hallinto / Tietosuojayhteyshenkilö
Uimalankatu 1 A (2. kerros), 33540 Tampere
tietosuoja@juvenes.fi

13 Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisterissä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tietosuojayhteyshenkilö johtaa toimenpiteen käsittelyä.

14 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

15 Lomakerekisteriin tallennettavien informointi

Juvenes Oy:n internetsivuilla on nähtävissä lomakerekisteriä koskeva tietosuojaseloste.

21.7.2025

16 Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Juvenes Oy säilyttää tietoja 2 kuukautta, jonka jälkeen tiedot poistetaan välimuistista. Tiedot voidaan poistaa rekisteristä myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii Juvenes Oy:tä poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Juvenes Oy:tä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

21.7.2025

17 Tietosuojaselosteen muuttaminen

Juvenes Oy pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa lomakerekisteriä koskevaa tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua esimerkiksi lainsäädännön muuttumiseen tai liiketoiminnan kehittämiseen.

18 Tietosuojaselosteen hyväksyntä

Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 17.6.2024.