

21.7.2025

Juvenes Oy:n tietosuojaseloste Ateriatilausrekisteri

Sisällys

1 Rekisterinpitäjä	2
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	2
3 Rekisteriasioista vastaava henkilö	2
4 Rekisterin nimi	2
5 Rekisterin julkisuus	2
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	2
7 Rekisterin tietosisältö	2
8 Säännönmukaiset tietolähteet	2
9 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	3
10 Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle	3
11 Rekisterin suojauksen periaatteet	3
12 Tarkastusoikeus	3
13 Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista	3
14 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	3
15 Ateriatilausrekisteriin tallennettavien informointi	4
16 Tietojen poistaminen ja säilytysaika	4
17 Tietosuojaselosteen muuttaminen	4
18 Tietosuojaselosteen hyväksyntä	4

21.7.2025

1 Rekisterinpitäjä

Juvenes Oy
Uimalankatu 1 A (2. kerros), 33540 Tampere
Puh. 0207 600 330
Y-tunnus 0155602-7

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Myynti- ja asiakkuuspäällikkö Sami Kaurto puh. 0207 600 334, sami.kaurto@juvenes.fi

3 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojayhteyshenkilö Juvenes Oy:ssä on Satu Sinisalo puh. 0207 600 344, tietosuoja@juvenes.fi

4 Rekisterin nimi

Ateriatilausrekisteri

5 Rekisterin julkisuus

Rekisteri ei ole julkinen.

6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Juvenes Oy voi toimia ateriatilauksissa joko rekisterinpitäjänä tai käsittelijän roolissa rekisterinpitäjän lukuun. Rekisterinpitäjänä Juvenes Oy solmii sopimuksen suoraan loppuasiakkaan kanssa ja siten toimii rekisterinpitäjänä. Osassa ateriatilausliiketoimintaa Juvenes Oy toimii alihankkijan roolissa ja käsittelee siten henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Keräämme henkilötietoja, joiden avulla yksilöidään loppuasiakas ja hänen ateriatilaukseensa tarvittavat tiedot. Henkilötietoja kerätään tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten. Henkilötietoja käytetään asiallisessa yhteydessä ja voidaan käyttää Juvenes Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen, sähköiseen asiakaspalveluun sekä sähköisten tietosisältöjen välittämiseen niiden tilaajille. Henkilöllä on tai on ollut rekisterinpitäjään olemassa oleva asiakassuhde tai potentiaalinen asiakassuhde.

7 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- rekisteröidyn yksilöintitiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- asiakkuuden tai muun asiallisen yhteyden peruste
- palautteet ja reklamaatiot sekä niihin liittyvät tiedot
- ostoa ja maksamista koskevat tiedot
- asiakkaiden ja sidosryhmien itse valinnaisesti antamaa tietoa.

8 Säännönmukaiset tietolähteet

21.7.2025

Rekisteri pitää sisällään Juvenes Oy:n asiakkaiden henkilötietoja. Tiedot perustuvat rekisterinpitäjän antamiin ja loppuasiakkaan väliseen sopimussuhteeseen. Saatuja tietoja käytetään vain etukäteen määriteltuihin tietojen käsittelyn tarkoituksiin.

9 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Juvenes Oy on tehnyt päätöksen olla luovuttamatta hallussa olevia tietoja automaattisesti kolmansille osapuolille tai muille kumppaneille. Juvenes Oy luovuttaa yksittäistapauksessa asiakkaan tai sidosryhmän tiedot osoitetulle osapuolelle, jos asianomainen pyytää toimimaan edellä mainitulla tavalla tai jos lainsäädäntöön perustuen lainvoimainen viranomainen vaatii Juvenes Oy:tä luovuttamaan erikseen yksilöidyn tiedon Juvenes Oy:n hallussa olevasta tietokannasta.

10 Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

Tietoja ei siirretä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

11 Rekisterin suojauksen periaatteet

Juvenes Oy suojaa tässä tietosuojaselosteessa mainitun henkilörekisterin perustuen riskiarvioinnissa saatuun tulokseen vaaditusta turvallisuustasosta. Tietosuojayhteyshenkilö osallistuu riskien arviointiprosessiin ja antaa puolueettoman lausunnon lopullisesta päätöksestä tietojen suojaamisen osalta, jota Juvenes Oy noudattaa. Juvenes Oy ottaa huomioon henkilörekisterin suojauksessa teknisen turvallisuuden ja hallinnolliset sekä tietotekniset vaatimukset.

12 Tarkastusoikeus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus saada tietää mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa tarpeelliset seikat tiedon etsinnän helpottamiseksi Juvenes Oy:n Tietopyyntö-lomakkeella. Tarkastusoikeuden käyttäminen ilmaistaan Juvenes Oy:n Tietopyyntö-lomakkeella, jonka voi saada Juvenes Oy:n toimipisteistä tai esittämällä pyynnön alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Tietopyynnön jälkeen henkilöllisyys tulee vahvistaa tulemalla paikanpäälle, joko Juvenes Oy:n toimipisteisiin tai hallintoon. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Juvenes Oy
Hallinto / Tietosuojayhteyshenkilö
Uimalankatu 1 A (2. kerros), 33540 Tampere
tietosuoja@juvenes.fi

13 Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisterissä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tietosuojayhteyshenkilö johtaa toimenpiteen käsittelyä.

14 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

21.7.2025

15 Ateriatilausrekisteriin tallennettavien informointi

Juvenes Oy:n internetsivuilla on nähtävissä ateriatilausrekisteriä koskeva tietosuojaseloste.

16 Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Juvenes Oy poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Juvenes Oy:tä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

17 Tietosuojaselosteen muuttaminen

Juvenes Oy pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa ateriatilausrekisteriä koskevaa tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua esimerkiksi lainsäädännön muuttumiseen tai liiketoiminnan kehittämiseen.

18 Tietosuojaselosteen hyväksyntä

Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 16.8.2019.