

**Toimitusehdot
LUOTTAMUKSELLINEN**

1 (4)

1.2.2023

Tilausravintolapalveluiden toimitusehdot - Juvenes Ravintola Vire (Pasilan virastokeskus)

Toimitusehdot ovat voimassa Pasilan virastokeskuksen (PVK) -kiinteistön (Opastinsilta 12 B, 00520 Helsinki) tiloissa järjestettävissä tilaisuuksissa ravintolan normaaleina toimitusaikoina.

PVK-kiinteistössä kokouskeskuksen tilavaraukset ja vakiomuotoiset tarjoilutilaukset tehdään ensisijaisesti kiinteistön tilavaraus- ja tarjoilutilausjärjestelmän avulla (Senaattila). Järjestelmän käyttöoikeuksista ja tunnusten antamisesta vastaa Senaatti-kiinteistöt.

Tilavaraus

PVK-kiinteistön yleisten kokoustilojen tilavaraukset tehdään kiinteistön tilavarausjärjestelmän (Senaattila) kautta. Ravintolasalin tilavaraukset tehdään suoraan ravintolasta. Ravintola vastaa kaikkien tilavuokrien laskuttamisesta.

Tilavarausten yhteydessä ravintolan toimitusaikojen ulkopuolella veloitetaan erillinen tarjoilutyöveloitus Juvenes Oy:n kulloinkin voimassa olevan lisäpalveluhinnaston mukaisesti.

Tarjoilutilaus

Vakiomuotoiset tarjoilutilaukset tehdään ensisijaisesti Senaattilan kautta. Tarjoilutilausten päivittäinen toimitusaika sekä tuotteisiin liittyvät tilausaika- ja tilausmäärärajoitteet on ilmoitettu Senaattilassa.

Muut mahdolliset tarjoilut ja toimitusaikojen ulkopuoliset tilaukset sovitaan erikseen suoraan ravintolan kanssa. Ravintola vastaa kaikkien tarjoilutilauksien laskuttamisesta.

Ravintolan toimitusaikojen ulkopuolella järjestettävissä tilaisuuksissa veloitetaan erillinen tarjoilutyöveloitus Juvenes Oy:n kulloinkin voimassa olevan lisäpalveluhinnaston mukaisesti.

Tilausvahvistus ja muutokset

Tilaaaja voi ravintolan toimitusaikojen sekä tuotekohtaisten toimitusrajoitusten puitteissa itsenäisesti muuttaa Senaattilan kautta tekemiään varauksiaan ja tarjoilutilauksia kirjautumalla järjestelmään.

Tuotteiden toimitus- ja peruutusehdot

Toimitus- ja peruutusehdot koskevat muutoksia tuotteissa ja palveluissa sekä tilaisuuden henkilömäärässä. Palvelujen sujuvuuden varmistamiseksi suosittelemme maanantaina tarvittavien tarjoilujen/palvelujen tilaamista edellisen viikon viimeisenä arkipäivänä klo 13.00 mennessä.

Tuotteiden hinnat sisältävät tuotteet esillelaittoastioissa noudettuna ravintolasta ravintolan normaalina toimitusaikana. Tilauksen yhteydessä sovitaan astioiden palauttaminen ravintolaan. Erillistä toimitusmaksua ei veloiteta PVK:n Kokouskeskuksessa ravintolan normaalina toimitusaikana järjestettävissä tilaisuuksissa.

1.2.2023

Kahvitukset ja kokouspaketit

Tarjoilutilaukset tulee tehdä 24 / 48 / 72 tuntia ennen toimitusta, jolloin kaikki suosituslistojen mukaiset tuotteet ovat käytettävissä. Vakiohinnoiteltujen tuotteiden tuotekohtaiset tilausaika-rajat on ilmoitettu Senaattilassa. Määräajan jälkeen tehtyihin pikatilauksiin käytetään ravintolan korvaavia varastotuotteita.

Varauksen peruutuessa kokonaan Tilaaja sitoutuu viipymättä peruuttamaan tilauksen järjestelmässä ja tarvittaessa erikseen ilmoittamaan peruutuksesta ravintolalle. Tarjotut ja sopimuksen mukaiset, etukäteen sovitut vakiohintaiset palvelu- ja tuotetilaukset voidaan peruuttaa veloituksetta vähintään 48 tuntia (ruokatilaukset 72 tuntia) ennen tilaisuutta. Mikäli tilaus peruutetaan myöhemmin kuin 48 / 72 tuntia ennen tilaisuutta, veloitetaan tilauksen koko arvo.

Edustusruokailut

Tarjoilutilaukset tulee tehdä 24 / 48 / 72 tuntia ennen toimitusta, jolloin kaikki suosituslistojen mukaiset tuotteet ovat käytettävissä. Tuotekohtaiset tilausaika-rajat on ilmoitettu Senaattilassa. Määräajan jälkeen tehtyihin pikatilauksiin käytetään ravintolan korvaavia varastotuotteita.

Varauksen peruutuessa kokonaan Tilaaja sitoutuu viipymättä peruuttamaan tilauksen järjestelmässä ja tarvittaessa erikseen ilmoittamaan peruutuksesta ravintolalle. Tarjotut ja sopimuksen mukaiset, etukäteen sovitut vakiohintaiset palvelu- ja tuotetilaukset voidaan peruuttaa veloituksetta vähintään 72 tuntia ennen tilaisuutta. Mikäli tilaus peruutetaan myöhemmin kuin 72 tuntia ennen tilaisuutta, veloitetaan tilauksen koko arvo.

Tilavarausten peruutusehdot

Kiinteistön yleisten kokoustilojen osalta noudatetaan niitä koskevia tilaus- ja peruutusehtoja, joista vastaa Senaatti-kiinteistöt.

Ravintolasalin tilavarausten voi peruuttaa veloituksetta kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. Jos peruutus tapahtuu alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, veloitetaan 50 % tilauksen arvosta. Jos peruutus tapahtuu yksi (1) viikkoa ennen tilaisuutta, veloitetaan koko tilauksen arvo.

Toimitusmaksu

Toimitettaessa tuotteet asiakkaan tiloihin veloitetaan puolen tunnin tarjoilutyöveloitusta erikseen tuotteiden toimituksen sekä astioiden noudon osalta. Toimitusmaksua ei veloiteta siltä osin, kun asiakas itse noutaa tuotteet ja palauttaa astiat ravintolaan. Erillistä toimitusmaksua ei veloiteta PVK:n Kokouskeskuksessa ravintolan normaalina toimitusaikana järjestettävissä tilaisuuksissa.

Pientoimituslisä

Toimitettaessa tuotteet veloitetaan pientoimituslisä seuraavasti:

- Tilauskahvitukset: alle viiden (5) hengen tilauksissa pientoimituslisä on 10,00 euroa (sis. alv 24 %)
- Kokouspaketit ja ruokatarjoilut: alle kymmenen (10) hengen tilauksissa pientoimituslisä on 25,00 euroa (sis. alv 24 %)

1.2.2023

Pikatoimitus- ja muutosisä

Tilaisuutta edeltävänä arkipäivänä klo 13.00 jälkeen uusien tilausten tai aikaisempiin tilauksiin liittyvien muutosten osalta veloitetaan 15,00 euron pikatoimitus- ja pikamuutosisä (sis. alv 24 %). Mahdollisissa pikatilauksissa ja -muutostilanteissa (uusi tilaus tai muutos aikaisempaan) tulee tiedot välittää soittamalla ravintolaan. Pikatoimituslisää ei peritä, jos tilaaja noutaa tuotteet ravintolasta. Pikatilausten ja -muutosten osalta Juvenes Oy ei vastaa tuotteissa tai menuissa tapahtuneista muutoksista.

Anniskelu

Ravintola hakee tarvittaessa anniskeluluvat tilaisuuskohtaisesti ravintolan ja kokouskeskuksen tiloihin. Kustannukset veloitetaan erillisen tilauksen mukaan. Omat tarjoilut ja juomat eivät ole sallittuja.

Lisäpalvelut

Tuntityönä toteutettavat palvelut sekä muut mahdolliset lisäpalvelut sovitaan erikseen varausten/tilausten yhteydessä ja veloitetaan Juvenes Oy:n kulloinkin voimassa olevan lisäpalveluhinnaston mukaan.

Tarjoilutyö veloitetaan erikseen ravintolan normaalin toimitusajan ulkopuolella järjestettävissä tilaisuuksissa sekä muissa tilaisuuksissa, mikäli Tilaaaja edellyttää tai tilaisuuden luonne vaatii jatkuvaa tarjoilijan läsnäoloa.

Katso lisäpalveluhinnasto: www.juvenes.fi/lisapalvelut

Muut tilaustarjoilut ja catering

Ravintolan aukioloajan ulkopuolella ja ravintolasalissa järjestettävät tilaisuudet sekä PVK-kiinteistön tilojen ulkopuolelle toimitetut juhla- ja cateringtilaisuudet toteutetaan erillisen tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisesti. Näiden tilaisuuksien osalta noudatetaan Juvenes Oy:n yleisiä toimitusehtoja: www.juvenes.fi/toimitusehdot.

Hintojen ja toimitusehtojen voimassaolo

Hinnat ja toimitusehdot ovat voimassa 2.1.2023 alkaen toistaiseksi ravintolan ja kokoustilojen normaalina toimitusaikana. Muina ajankohtina noudatetaan Juvenes Oy:n yleisiä toimitusehtoja (www.juvenes.fi/toimitusehdot). Juvenes Oy pidättää oikeuden muutoksiin tilaus- ja toimitusehdoissa sekä hinnastoissa.

Maksuehto

Laskutettaessa maksuehdot ovat seitsemän (7) vrk netto ja viivästyskorko on voimassa olevan korkolain mukainen. Laskutuslisä on 9,30 € (sis. alv 24 %). Maksuehto on voimassa, ellei asiakaskohtaisessa sopimuksessa ole toisin sovittu.

1.2.2023

Arvonlisävero

Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Ruokatuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron 14 %. Lisäpalvelut sisältävät arvonlisäveron 24 %. Tilattaessa lisäpalvelut osana palvelukokonaisuutta (tilauksessa mukana ruokatuote ja tarjoilu) ne sisältävät arvonlisäveron 14 %. Alkoholitarjoilun yhteydessä erikseen tilattavat lisäpalvelut sisältävät aina arvonlisäveron 24 %.

Erytisruokavaliot

Perustuotteiden soveltuvuus yleisimpiin erityisruokavaliioihin on ilmoitettu PVK-kiinteistön tilausjärjestelmässä ja suosituslistoilla tuotekohtaisesti. Muut erityisruokavaliot huomioidaan ja toimitetaan erillisen tilauksen mukaan. Erytisruokavaliomerkitöjen selitykset: L=Laktoositon, VL=Vähälaktoosinen, M=Maidoton, G=Gluteeniton, Ka=Kasvis, Ve=Vegeani.

Toimitustakuu

Juvenes Oy vastaa siitä, että asiakkaan tilaamat tuotteet valmistetaan yrityksen laadunohjausjärjestelmän mukaisesti. Juvenes Oy huolehtii siitä, että tilatut palvelut toimitetaan sovitun mukaisesti. Tuotteet toimitetaan asiakkaalle vähintään 15 min ennen tilaisuuden alkua tai sopimuksen mukaan ja likaiset astiat noudetaan pois asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti.

Ylivoimainen este - Force majeure

Juvenes ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu viranomaisten toimenpiteistä, pandemiasta, epidemiasta, sotatilasta, lakosta, boikotista, saarrosta, yleisesti vallitsevasta tavaroiden puutteesta tai muusta Juvenesin valvonnan ulkopuolella olevasta tapahtumasta (force majeure).

Lisätiedot ja Taitori -ohjelman käyttöopastus

Lisätietoja ja Taitori -ohjelman käyttöopastusta saat omasta ravintolastasi. Ravintolapäällikkö on parhaiten tavoitettavissa aamu- ja iltapäivisin lounasruuhka-ajan (klo 11.00-13.00) ulkopuolella.

Ravintola Vire
Ravintolapäällikkö
Puh. 0207 600 184
vire@juvenes.fi
www.juvenes.fi/vire

